



Casa S. Thiago do Castelo

PROCEDIMENTO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO – COVID-19

A preocupação com a adequada Limpeza e Higienização dos quartos bem como das áreas comuns da nossa casa sempre esteve no topo das nossas prioridades. O momento particular que atravessamos, convivendo com um vírus, torna esta preocupação ainda mais essencial. Desta forma, entendemos reforçar o nosso Plano de Limpeza, indo ao encontro das recomendações da DGS e do Turismo de Portugal, para garantir a redução do risco de infeção.

Limpeza diária das áreas comuns

Lavagem e desinfeção das superfícies onde colaboradores e clientes circulem.

Limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos comuns (incluindo balcões, interruptores de luzes, maçanetas, puxadores de armários).

Reforço da higienização dos utensílios, equipamentos e superfícies utilizadas para a preparação do pequeno-almoço, bem como da sala/espacos onde será servido.

A renovação de ar das salas e espacos fechados é feita regularmente.

Estão disponíveis, em vários pontos da casa, dispensadores com Álcool Gel, para utilização dos clientes.

Limpeza dos quartos

Lavagem e desinfeção diária de todas as superfícies do quarto e respetivo WC, bem como de todos os objetos presentes no mesmo, com desinfetante próprio para o efeito.

Arejamento natural do espaco, durante todo o processo de Limpeza.

A remoção da roupa de cama e atalhados é feita sem agitar ou sacudir e esta é transportada diretamente para a máquina onde será lavada a uma temperatura de 60°.

Os colaboradores desempenham estas funções devidamente equipados e protegidos, de acordo com as normas vigentes.

Temos um quarto totalmente equipado, conforme recomendado pela DGS e pelo Turismo de Portugal, para isolar hóspedes ou colaboradores que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19.

Para mais informações, pode consultar o nosso Plano de Contingência, solicitando-o ao colaborador na Receção.

A Casa S. Thiago do Castelo está certificada com o selo **Clean & Safe** do Turismo de Portugal, garantindo a todos os seus hóspedes o cumprimento de regras rígidas de saúde, limpeza e higienização, para que todos se sintam seguros e confortáveis e possam usufruir de uma agradável estadia.



PARA SEGURANÇA DE TODOS, PEDIMOS AOS NOSSOS HÓSPEDES QUE MANTENHAM TODOS OS CUIDADOS RECOMENDADOS PELA DGS

Regular higienização das mãos



Distanciamento social



Etiqueta respiratória





Casa S. Thiago do Castelo

CLEANING AND SANITATION PROCEDURE – COVID-19

The concern with the proper cleaning and sanitation of the rooms as well as the common areas of our house has always been at the top of our priorities. The particular moment we are going through, living with a virus, makes this concern even more essential. According to that we reinforced our Cleaning Procedure, respecting and meeting the recommendations of DGS (National Health Service) to guarantee the reduction of the risk of infection.

Daily cleaning of the common areas

Washing and disinfection of surfaces where employees and customers circulate.

Cleaning common surfaces and objects, several times a day (including counters, light switches, door handles, cabinet handles).

Reinforcement of hygiene of utensils, equipment and surfaces used for breakfast preparation, as well as the room / spaces where it will be served.

Air renovation of rooms and enclosed spaces is done regularly.

Dispensers with an Alcoholic Solution are available in the house and we recommend their use.

Rooms cleaning

Daily cleaning and disinfection of all surfaces in the room and private toilet as well as all objects present in the room, with a certified disinfectant.

Natural ventilation of the space, throughout all the cleaning process.

The removal of bed linen and towels is done without shaking and transported directly to the wash machine where it will be washed at a temperature of 60°.

Employees perform these functions properly equipped and protected, according to the current regulations.

We have a fully equipped room, as recommended by our National Health Service and Tourism Authority to isolate guests or employees that can be detected as suspicious or confirmed cases of COVID-19. For more information you can consult our Contingency Plan asking the employee at the Reception.

Casa S. Thiago do Castelo is certified with the **Clean & Safe** seal of the National Tourism Authority guaranteeing all its guests compliance with strict health, cleaning and hygiene rules so that everyone feels safe and comfortable and can enjoy a pleasant stay.



FOR EVERYONE'S SAFETY WE ASK OUR GUESTS TO MAINTAIN ALL THE MEASURES
RECOMMENDED BY OUR NATIONAL HEALTH SERVICE

Regular hand hygiene



Social distance



Respiratory etiquette

